



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Wir gratulieren dem Unternehmen

Touristik GmbH Gerolsteiner Land

herzlich zu seiner Zertifizierung in **Stufe I** von ServiceQualität Deutschland. Für den erfolgreichen Einsatz der Q-Werkzeuge

- Q-Servicekette - die Kundenanforderungen von A bis Z im Blick
- Q-Qualitätsbausteine - Qualitätslücken schließen (Gap-Modell)
- Q-Beschwerdemanagement - Kundenfeedback anregen und nutzen

ist das Unternehmen bis **März 2024** zertifiziert. Es hat sich zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Dienstleistungsqualität im Sinne der Kunden und Mitarbeiter verpflichtet. Dazu entwickelt es Verbesserungsmaßnahmen im Q-Team und reicht diese jährlich zur Kontrolle bei ServiceQualität Deutschland ein.

ServiceQualität Deutschland steht für begeisterte Kunden, zufriedene Mitarbeiter und überzeugte Geschäftspartner. Wir wünschen dem Unternehmen viel Erfolg bei der weiteren Qualitätsarbeit!

Berlin, 19.03.2021

Isabella Hren
Vorsitzende
ServiceQualität Deutschland
(SQD) e.V.

Larissa Gerigk
ServiceQualität Deutschland
(SQD) e.V.

